

# Conditions générales d'utilisation du site

## Préambule

Vous vous êtes connectés au site Internet :

<https://eticasset.parcenligne.com/> (le « Site ») édité par Crédit Agricole Leasing & Factoring. L'accès et l'utilisation du Site sont soumis au respect des présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») énoncées ci-après ainsi qu'aux lois, décrets et règlements applicables.

Crédit Agricole Leasing & Factoring se réserve le droit de revoir périodiquement ces CGU ainsi que les conditions d'accès au Site. Les CGU modifiées prendront effet à la date de leur mise en ligne sur le Site et s'imposeront à toutes les personnes lors de chaque connexion.

Toute utilisation, navigation sur le Site emporte l'acceptation des CGU. Pour les besoins des CGU, le terme « utilisateur » désigne toute personne physique ou morale qui visite une ou plusieurs pages du Site.

## CONDITIONS D'ACCES

Ce site est soumis à la loi française.

La majorité des contenus et services du présent site est proposée en français. En cas de litige, la version française fera foi. Les documents, informations et offres de services diffusés sur le site sont destinés aussi bien aux clients du Crédit Agricole Leasing et Factoring, qu'aux non-clients.

Le présent site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers et/ou travaux de maintenance et interventions nécessaires au bon fonctionnement du site. Dans ce cas, cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'éditeur et n'ouvre droit à aucune indemnité.

## INFORMATIONS MISES À DISPOSITION

### ➔ Les informations sur des produits et services

Les produits et services présentés sur ce site sont destinés à être offerts et utilisés selon les conditions contractuelles et les tarifs en vigueur. Certains de ces produits et services sont susceptibles d'être réservés aux clients domiciliés sur le territoire français.

Renseignez-vous sur les disponibilités auprès du Crédit Agricole Leasing et Factoring pour connaître les conditions qu'il propose et/ou pour obtenir un service.

Crédit Agricole Leasing et Factoring, afin de maintenir l'exactitude des informations sur des produits ou services diffusées sur ce site, se réserve le droit d'en corriger le contenu, à tout moment et sans préavis.

### ➔ Les autres informations à caractère général fournies à titre non contractuel

Les autres informations à caractère général (économiques, financières, juridiques, sur la vie quotidienne, vie des entreprises, vie des associations...) sont fournies à titre non contractuel et n'ont qu'une valeur indicative ou informative.

Malgré tous les soins apportés à l'actualisation de ces informations et à leurs contenus, les documents mis en ligne sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques qui ne sauraient engager la responsabilité de Crédit Agricole Leasing et Factoring, de quelque manière que ce soit. L'internaute est le seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire de ces informations à caractère général.

## **USAGE DU SITE INTERNET PAR L'UTILISATEUR**

L'utilisateur est informé que l'utilisation du réseau internet ne garantit pas le secret des correspondances ; il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données et/ou outils (Consultez la Rubrique « Sécurité »)

L'utilisateur s'engage à respecter l'intégrité du site et s'interdit d'entraver ou forcer le fonctionnement du site, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles via le site et d'introduire frauduleusement des données sur le site.

En conséquence, Crédit Agricole Leasing et Factoring, éditeur du site:

- ne saurait être tenu responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis, à l'occasion d'une visite sur son site, par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones, etc...) et tout autre matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations ;
- ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du site par l'utilisateur ;
- ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau internet ou les réseaux qui lui sont connectés ;
- ne saurait être responsable en cas d'interruption des réseaux d'accès au Site, d'indisponibilité totale ou partielle du Site résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillances du matériel de réception ou de votre ligne téléphonique.

## **Propriété intellectuelle**

Le Site constitue une œuvre dont Crédit Agricole Leasing & Factoring est l'auteur au sens de l'article L.111-1 du Code de la propriété intellectuelle.

La structure générale du Site, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de Crédit Agricole Leasing & Factoring.

Le nom « Crédit Agricole Leasing & Factoring » ainsi que les logos associés, sont des marques déposées. Il est strictement interdit de les utiliser ou de les reproduire, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable écrit de Crédit Agricole Leasing & Factoring.

De manière générale, il est interdit de reproduire, supprimer, réutiliser ou modifier, à quelque titre que ce soit, tout signe distinctif appartenant à Crédit Agricole Leasing & Factoring ou à sa maison mère, ses sociétés sœurs ou filiales, sans l'accord préalable écrit du titulaire de ce signe distinctif.

Le non-respect, de ces interdictions constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale du contrefacteur.

Aux termes des présentes conditions, Crédit Agricole Leasing & Factoring n'accorde à l'utilisateur qu'une autorisation non exclusive et incessible d'accéder au Site, de représenter

sur son écran tout ou partie des pages du Site et des informations qui y figurent à l'exclusion de tout autre acte et notamment de reproduction temporaire à des fins autres que la visualisation. La reproduction, représentation (incluant notamment le téléchargement, l'impression sur papier) ou la diffusion, en tout ou partie, du contenu Site, sur quelque support que ce soit, quelque en soit le procédé, est donc formellement interdite, SAUF :

- accord préalable écrit de Crédit Agricole Leasing & Factoring
- à des fins d'information et/ou de copies ou de reproductions destinées à un usage strictement privé et personnel, sous réserve que l'utilisateur s'engage à maintenir sur chacune des copies des documents téléchargés toute mention de droit d'auteur ainsi que toute autre mention de propriété contenue dans les documents, à ne pas les modifier et à ne pas les utiliser dans un autre but ni selon d'autres modalités que celles expressément convenues.

## **Liens hypertextes**

A toutes fins utiles, le Site peut offrir des liens pointant vers des sites édités par le Groupe Crédit Agricole\* ou des tiers. Crédit Agricole Leasing & Factoring exclut toute garantie en ce qui concerne les sites accessibles par un lien ou les informations apparaissant sur ces sites ou tout contenu, produit ou service décrit ou proposé sur ces sites.

Par ailleurs, Crédit Agricole Leasing & Factoring n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers une ou plusieurs pages du Site à partir de sites internet tiers quand bien même Crédit Agricole Leasing & Factoring aurait autorisé le tiers éditeur dudit site à placer un tel lien. Crédit Agricole Leasing & Factoring n'assume par conséquent aucune responsabilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

Enfin, et plus généralement Crédit Agricole Leasing & Factoring interdit à toute personne à placer un lien hypertexte pointant sur une ou plusieurs pages du Site sans son autorisation préalable expresse.

En aucun cas, Crédit Agricole Leasing & Factoring ne pourra être tenu responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation du Site ou d'autres sites qui lui sont liés.

## **Usage de réseaux sociaux par l'utilisateur**

Le Site est susceptible de comporter des boutons applicatifs, permettant à l'utilisateur de partager, via les réseaux sociaux, des contenus de notre Site ou son opinion. Il s'agit notamment des boutons « partager », « j'aime », « g+1 », « tweeter » issus des réseaux sociaux tels que Facebook ou Twitter.

Dès lors que l'utilisateur s'est déjà connecté à partir de ce même terminal au(x) réseau(x) social (aux) concerné(s), de tels boutons applicatifs sont capables de l'identifier. En conséquence si l'utilisateur interagit au moyen de ces boutons, alors qu'il est connecté à ce(s) réseau(x) social (aux), les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur son profil. Crédit Agricole Leasing & Factoring invite l'utilisateur à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

## **Tarification**

L'accès au Site de Crédit Agricole Leasing & Factoring est gratuit, hors coûts des fournisseurs d'accès Internet et hors coûts de communications téléphoniques, qui sont facturés directement par les opérateurs.

Pour toute demande de précision, vous pouvez contacter le webmaster du Site :

## **Droit applicable**

Tant le Site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation.

En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

## **Politique De Protection Des Données**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, la politique de protection des données à caractère personnel fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées et protégées dans le cadre de ce site. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données à caractère personnel, consultez notre page dédiée.

**Cookies** : Le présent site utilise des cookies. Lors de la consultation du site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Les informations ci-dessous vous permettent de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données à caractère personnel, consultez notre page dédiée en cliquant [ici](#)

## **Politique de réclamation**

Crédit Agricole Leasing et Factoring a mis en place un dispositif de gestion des réclamations reçues visant à traiter de manière efficace, transparente et harmonisée l'insatisfaction de ses clients, conformément à la réglementation applicable.

### **Définition de la réclamation**

Une réclamation est l'expression d'un mécontentement portant sur la fourniture d'une prestation ou d'un service.

### **Traitement des réclamations au sein de Crédit Agricole Leasing et Factoring**

Crédit Agricole Leasing et Factoring s'engage à traiter toute réclamation émanant d'un client ou partenaire selon les principes suivants :

- Transparence à l'égard du client,
- Accès gratuit au dispositif de traitement des réclamations,
- Objectivité,
- Délai de traitement de la réponse approprié eu égard à la complexité de la réclamation.

Pour chaque réclamation, l'entité concernée de Crédit Agricole Leasing et Factoring adressera un accusé de réception au réclamant dans les 2 jours ouvrés suivant la réception de la réclamation, sauf si elle est en mesure d'apporter la réponse au client insatisfait dans ce délai.

Une réponse est généralement apportée entre 7 et 14 jours ouvrés. En cas de résolution complexe entraînant un dépassement de ce délai, le client en sera informé.

La communication du client doit clairement indiquer qu'il s'agit d'une réclamation, et doit être adressée:

- à son interlocuteur habituel, ou
- au dernier point de contact dont les coordonnées figurent dans la dernière correspondance qui lui a été adressée.

Si un client n'est pas satisfait de la réponse apportée à sa réclamation, il peut s'adresser par courrier ou courriel au service qualité et processus de CAL&F en tant que voie de recours.

Par courrier à :

Crédit Agricole Leasing et Factoring  
Service Qualité et Processus  
12 place des Etats-Unis - CS 30002  
92548 Montrouge cedex – France

Ou

Par e.mail à : [Qualite&processus-reclamations@ca-lf.com](mailto:Qualite&processus-reclamations@ca-lf.com)

## **Sécurité**

La préoccupation de Crédit Agricole Leasing & Factoring est de préserver la qualité et l'intégrité des données à caractère personnel des utilisateurs du Site. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger les données à caractère personnel des utilisateurs contre tout accès non autorisé et/ou toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du Site et la confidentialité de leurs données.

Il est rappelé que le secret des correspondances, la confidentialité et l'intégrité des informations transmises ne sont pas garanties sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur notamment de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels d'éventuels virus susceptibles d'être transmis lors d'une connexion malgré toute la vigilance des administrateurs du Site sur Internet, Crédit Agricole Leasing & Factoring déclinant toute responsabilité de quelque nature qu'elle soit à cet égard.

Crédit Agricole Leasing & Factoring ne demandera jamais, par courrier électronique, aux utilisateurs du Site de se connecter à leur banque en ligne ou de lui fournir des données à caractère confidentiel (incluant notamment numéro de carte bancaire et code).

\*Groupe Crédit Agricole: désigne l'ensemble composé (1) de Crédit Agricole S.A., (2) des Caisses Régionales du Crédit Agricole, (3) des sociétés et groupements dans lesquels l'une et/ou l'(es) autre(s) des société(s) susdites possèdent, ensemble ou séparément, directement ou indirectement, une participation ou dans lesquels l'une ou l'(es) autre(s) société(s) et groupements susdits y exerce(nt) une influence dominante ou y nomme(nt) le ou les organe(s) d'administration ou de gestion (GIE sans capital par exemple) et (4) de la Fédération Nationale de Crédit Agricole. En matière de participation, de contrôle des sociétés et d'influence dominante, sont définies, aux termes du présent article, toutes les sociétés répondant aux critères mentionnés aux articles L. 233-1 à L. 233-3 et L. 233-16 du Code de Commerce.